



## Termo de Garantia

---

### 1. GARANTIA

- a. 2 Anos ou 4.000 horas. (O que ocorrer primeiro)
- b. 1º Ano: Garantia Completa (peças e mão-de-obra)
- c. 2º ano: Motor e Transmissão (GLP e Diesel) / Controlador (Elétricas). Não cobre mão-de-obra.

### 2. CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO EM GARANTIA

- a. As manutenções preventivas para todos os modelos devem ser realizadas conforme tabela abaixo:

1º Preventiva 250 horas	6ª Preventiva 2.200 horas
2º Preventiva 600 horas	7ª Preventiva 2.600 horas
3º Preventiva 900 horas	8ª Preventiva 2.900 horas
4º Preventiva 1.400 horas	9ª Preventiva 3.200 horas
5ª Preventiva 1.800 horas	10ª Preventiva 3.600 horas

- b. Para efeito de garantia, todas as manutenções preventivas devem ser realizadas pela **UN Forklift**.
- c. A garantia será cancelada definitivamente caso qualquer uma das manutenções preventivas não seja realizada com a UN Forklift. Neste caso, a garantia passa a ser de três meses a partir da data da Nota Fiscal de venda.
- d. O cliente fica responsável por solicitar as manutenções preventivas, com mínimo de 3 (três) dias de antecedência, através do Tel (19) 3325-9926.
- e. A garantia não cobre defeitos causados por mau uso ou acidentes.